LIfBi
LEIBNIZ INSTITUTE FOR EDUCATIONAL TRAJECTORIES

Das Leibniz-Institut für Bildungsverläufe sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die Dauer von zunächst 12 Monaten eine

Studentische Hilfskraft (w/m/d) im IT-Support

Das Leibniz-Institut für Bildungsverläufe (LIfBi) mit rund 250 Beschäftigten ist eine eigenständige Forschungs- und Infrastruktureinrichtung der empirischen Bildungsforschung und Mitglied der Leibniz-Gemeinschaft. Kern des Instituts ist das Nationale Bildungspanel (NEPS), die größte Langzeit-Bildungsstudie in Deutschland.

Ihr Arbeitsumfeld

Der Arbeitsbereich IT betreibt zentrale EDV-Dienste für das LIfBi und sichert deren Betriebsbereitschaft. Die IT versteht sich dabei als interner Dienstleister, der Arbeitsplatzsysteme und Peripheriegeräte für alle Beschäftigten des Instituts bereitstellt. Um den vielfältigen Anforderungen des Instituts gerecht zu werden, bietet der Arbeitsbereich IT weiterhin eine Vielzahl von servergestützten Diensten an. Der Dienstort ist am Wilhelmsplatz 3 in Bamberg oder nach Absprache remote. Der zeitliche Arbeitsumfang umfasst ca. 40 Stunden pro Monat.

Ihre Aufgabenbereiche

- Bereitstellung, Betrieb und Wartung der Hardware und Software von PC-Arbeitsplätzen und von Peripheriegeräten
- First-Level-Support für interne und externe Anwenderinnen und Anwender
- Behebung eventueller Störungen
- Erstellung von Anleitungen und Dokumentationen zu bestehenden Diensten
- Entwicklung von Lösungen für anwenderspezifische Probleme
- Betreuung der Medientechnik und technische Begleitung von Veranstaltungen

Ihre Voraussetzungen

- Vertiefte Erfahrungen in der Bereitstellung und Wartung von PC-Systemen und Peripheriegeräten
- Grundlagenwissen im Bereich Netzwerke
- Idealerweise Erfahrungen im IT-Support (z.B. Familie, Freunde, o.ä.)
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Freude und Fähigkeit IT-Thematiken den betreuten Anwendern zu vermitteln
- Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Prozesse, Themen und Technologien
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Fähigkeit zur Teamarbeit und zu eigenständigem Arbeiten

Wir bieten

- Eine Beschäftigung in einem spannenden und wachsenden Tätigkeitsfeld
- Einarbeitung in ein Thema, das zunehmend im Fokus öffentlicher Aufmerksamkeit steht
- Flexible Arbeitszeiten in einem angenehmen Arbeitsumfeld

Ein Interesse an einer längerfristigen Beschäftigung ist wünschenswert.

Das LIfBi tritt für Geschlechtergerechtigkeit und personelle Vielfalt ein. Unser Institut fördert die Vereinbarkeit von Familie, Pflege und Beruf durch flexible Arbeits- und Teilzeitmodelle.

Ihr Kontakt

Ihre Kurzbewerbung (Lebenslauf, kurzes Motivationsschreiben, Zeugniskopien/Notenspiegel, ggf. Arbeitszeugnisse) senden Sie bitte bis 01.06.2025 über unser Online-Formular.

Inhaltliche Fragen zur Stelle beantwortet Peter Geyer (+49 951 700 60 314, peter.geyer@lifbi.de).