



Das Leibniz-Institut für Bildungsverläufe sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die Dauer von zunächst 12 Monaten eine

Studentische Hilfskraft (w/m/d) im IT-Support

Das Leibniz-Institut für Bildungsverläufe (LifBi) mit rund 250 Beschäftigten ist eine eigenständige Forschungs- und Infrastruktureinrichtung der empirischen Bildungsforschung und Mitglied der Leibniz-Gemeinschaft. Kern des Instituts ist das Nationale Bildungspanel (NEPS), die größte Langzeit-Bildungsstudie in Deutschland.

Ihr Arbeitsumfeld

Der Arbeitsbereich IT betreibt zentrale EDV-Dienste für das LifBi und sichert deren Betriebsbereitschaft. Die IT versteht sich dabei als interner Dienstleister, der Arbeitsplatzsysteme und Peripheriegeräte für alle Beschäftigten des Instituts bereitstellt. Um den vielfältigen Anforderungen des Instituts gerecht zu werden, bietet der Arbeitsbereich IT weiterhin eine Vielzahl von servergestützten Diensten an.

Der Dienort ist am Wilhelmsplatz 3 in Bamberg oder nach Absprache remote. Der zeitliche Arbeitsumfang umfasst ca. 40 Stunden pro Monat.

Ihre Aufgabenbereiche

- Bereitstellung, Betrieb und Wartung der Hardware und Software von PC-Arbeitsplätzen und von Peripheriegeräten
- First-Level-Support für interne und externe Anwenderinnen und Anwender
- Behebung eventueller Störungen
- Erstellung von Anleitungen und Dokumentationen zu bestehenden Diensten
- Entwicklung von Lösungen für anwenderspezifische Probleme
- Betreuung der Medientechnik und technische Begleitung von Veranstaltungen

Ihre Voraussetzungen

- Vertiefte Erfahrungen in der Bereitstellung und Wartung von PC-Systemen und Peripheriegeräten
- Grundlagenwissen im Bereich Netzwerke
- Idealerweise Erfahrungen im IT-Support (z.B. Familie, Freunde, o.ä.)
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Freude und Fähigkeit IT-Thematiken den betreuten Anwendern zu vermitteln
- Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Prozesse, Themen und Technologien
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Fähigkeit zur Teamarbeit und zu eigenständigem Arbeiten

Wir bieten

- Arbeiten im gesellschaftlich relevanten Tätigkeitsfeld der Bildungsforschung und in einer Region mit hoher Lebensqualität
- Eine Beschäftigung in einem spannenden und wachsenden Tätigkeitsfeld
Einarbeitung in ein Thema, das zunehmend im Fokus öffentlicher Aufmerksamkeit steht
Flexible Arbeitszeiten in einem angenehmen Arbeitsumfeld
- Modern ausgestattete Büros, Sozialräume, betriebliche Gesundheitsförderung, Eltern-Kind-Zimmer, uvm. für ein angenehmes Arbeitsumfeld (Details zu unseren Sozialleistungen unter www.lifbi.de/Karriere)

Ein Interesse an einer längerfristigen Beschäftigung ist wünschenswert.

Das LfBi tritt für Geschlechtergerechtigkeit und personelle Vielfalt ein. Unser Institut fördert die Vereinbarkeit von Familie, Pflege und Beruf durch flexible Arbeits- und Teilzeitmodelle.

Ihr Kontakt

Ihre Kurzbewerbung (Lebenslauf, kurzes Motivationsschreiben, Zeugniskopien/Notenspiegel, ggf. Arbeitszeugnisse) senden Sie bitte bis 07.06.2026 über unser Online-Formular (jetzt bewerben).

Inhaltliche Fragen zur Stelle beantwortet Peter Geyer (+49 951 700 60 314, peter.geyer@lifbi.de).